



Federazione Regionale USB Liguria

---

## INPS GENOVA - CONFRONTO CON DIREZIONE SU PROBLEMATICHE LAVORATORI

**UNIONE SINDACALE DI BASE**  
**il nuovo sindacato dei lavoratori**



**dalla parte dei lavoratori. e basta**

Federazione Liguria - via Pacinotti, 2/5, Genova - tel.010.8692660 - [liguria@usb.it](mailto:liguria@usb.it)

Genova, 15/03/2018

Sede Provinciale Inps di Genova: avviato un confronto con la Direzione sulle problematiche dei lavoratori

A seguito delle richieste emerse nell'assemblea dei lavoratori indetta da USB il 20 febbraio 2018 ed anche in altre occasioni , il nostro sindacato ha richiesto un incontro con il Direttore della Sede Provinciale di Genova che si è tenuto in data 12 Marzo 2018, alla presenza anche della vicedirettrice dott.ssa Grillotti.

I punti sui quali si è sviluppata la discussione hanno riguardato :

- le difficoltà derivanti dalla lentezza e dal malfunzionamento dei programmi del sistema operativo;
- l'aumento esponenziale, a causa della mancanza di nuove assunzioni, dei carichi di lavoro con conseguenti gravi difficoltà per i lavoratori;
- la mancanza o l'inadeguatezza dei corsi di formazione;
- la contrarietà dell'USB al controllo della produttività individuale;
- la situazione degli addetti agli sportelli impegnati, a causa della grande affluenza di utenti spesso esasperati , ben oltre l'orario previsto delle 12,30 e senza l'assistenza della guardia giurata a tutela della propria incolumità.
- le frequenti e talvolta gravi condizioni di stress generate tra i lavoratori a causa delle problematiche sopra elencate

Il Direttore si è mostrato interessato ai temi sollevati e si è impegnato in primis a migliorare la comunicazione interna per evitare i problemi organizzativi ed i disagi a cui sono andati incontro in talune circostanze i lavoratori, in particolare quelli delle agenzie di Nervi e Sampierdarena in occasione del trasloco.

Il Direttore si è detto anche d'accordo che la formazione sia adeguata e tempestiva e, per quanto riguarda il front-office ha affermato che trattandosi di una sperimentazione, occorre verificare l'efficacia dell'organizzazione prevista alla luce dell'esperienza diretta, coinvolgendo gli addetti a tutti i livelli.

Relativamente alle difficoltà procedurali , il Direttore ha informato di aver già inoltrato segnalazione alla Direzione centrale.

Sulla verifica della produttività il Direttore ha sostenuto che il numero delle pratiche richiesto non è affatto eccessivo contrariamente a quanto sostenuto da Usb.

La riunione è terminata con l'impegno di riconvocarsi per verificare se i problemi individuati avranno trovato una soluzione positiva o continueranno a persistere.

Genova, 13/03/18

p. Usb P.I. Liguria

Grazia Nicolosi Marco Pellati

p. Usb Fed. Reg.le

Aldo Cardino